

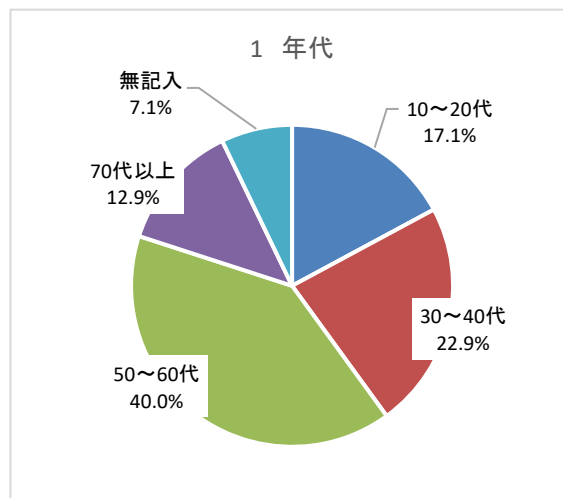
ドーンセンター情報ライブラリー来室者アンケート集計

令和6年3月
ドーンセンター情報ライブラリー

- アンケート回収期間： 令和6年1月16日(火)～2月29日(木)
- 回収数：70
- 有効回答数：70

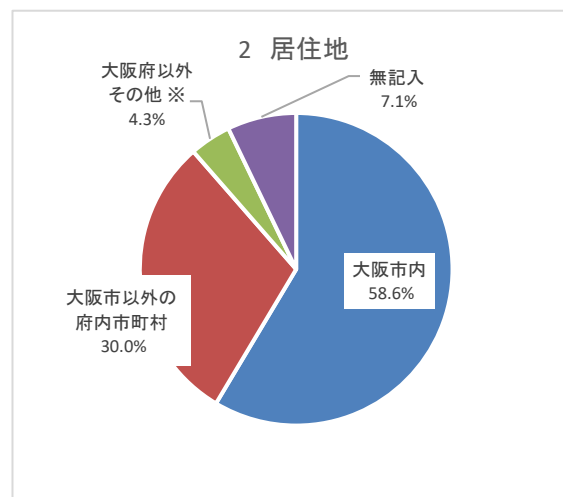
1. 年代

	人数	割合
10～20代	12	17.1%
30～40代	16	22.9%
50～60代	28	40.0%
70代以上	9	12.9%
無記入	5	7.1%
合計	70	100.0%



2. 居住地

	人数	割合
大阪市内	41	58.6%
大阪府以外の府内市町村	21	30.0%
大阪府以外その他 ※	3	4.3%
無記入	5	7.1%
合計	70	100.0%

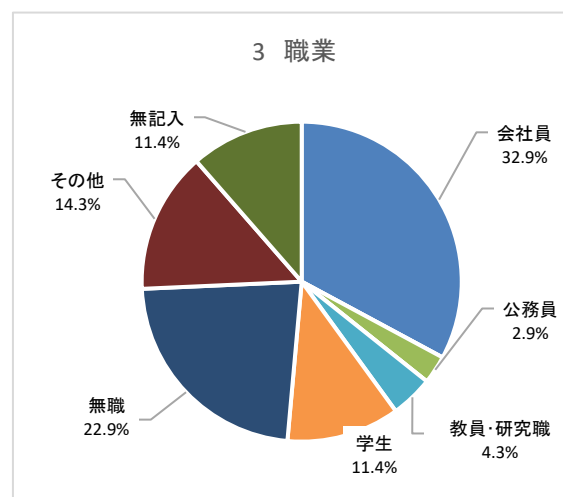


(※)内訳

京都府	1
-----	---

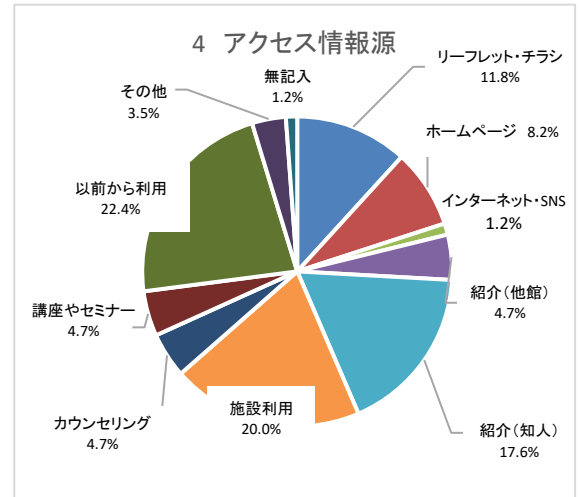
3. 職業

	人数	割合
会社員	23	32.9%
自営業	0	0.0%
公務員	2	2.9%
団体職員	0	0.0%
教員・研究職	3	4.3%
学生	8	11.4%
無職	16	22.9%
その他	10	14.3%
無記入	8	11.4%
合計	70	100.0%



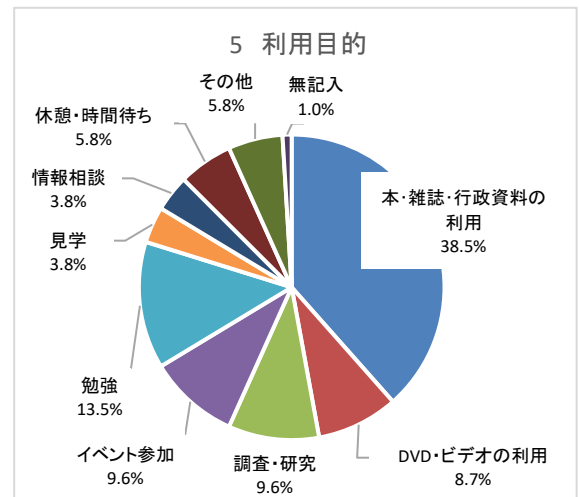
4. アクセス情報源(複数回答有り)

	人数	割合
リーフレット・チラシ	10	11.8%
ホームページ	7	8.2%
インターネット・SNS	1	1.2%
紹介(他館)	4	4.7%
紹介(知人)	15	17.6%
施設利用	17	20.0%
カウンセリング	4	4.7%
講座やセミナー	4	4.7%
以前から利用	19	22.4%
その他	3	3.5%
無記入	1	1.2%
合計	85	100.0%



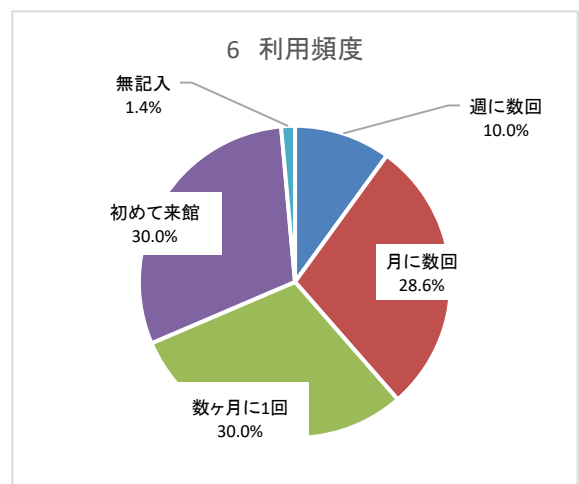
5. 利用目的(複数回答有り)

	人数	割合
本・雑誌・行政資料の利用	40	38.5%
DVD・ビデオの利用	9	8.7%
調査・研究	10	9.6%
情報ライブラリーのイベント参加	10	9.6%
勉強	14	13.5%
情報ライブラリーの見学	4	3.8%
情報相談	4	3.8%
休憩・時間待ち	6	5.8%
その他	6	5.8%
無記入	1	1.0%
合計	104	100.0%



6. 利用頻度

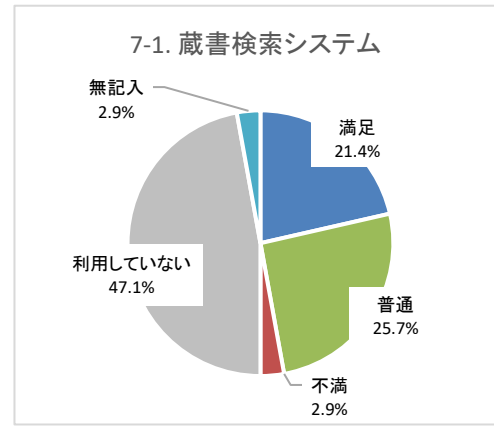
	人数	割合
週に数回	7	10.0%
月に数回	20	28.6%
数ヶ月に1回	21	30.0%
初めて来館	21	30.0%
無記入	1	1.4%
合計	70	100.0%



7. ライブラリーの設備およびサービスの満足度

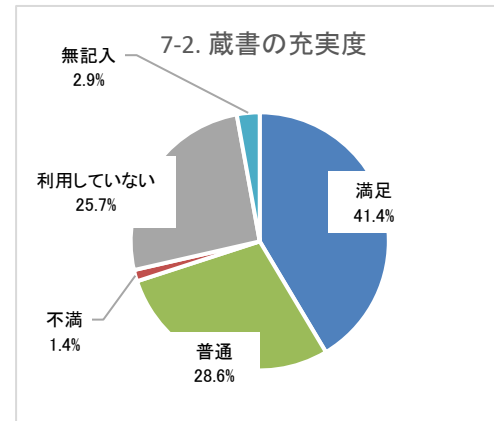
7-1. 蔵書検索システム

	人数	割合
満足	15	21.4%
普通	18	25.7%
不満	2	2.9%
利用していない	33	47.1%
無記入	2	2.9%
合計	70	100.0%



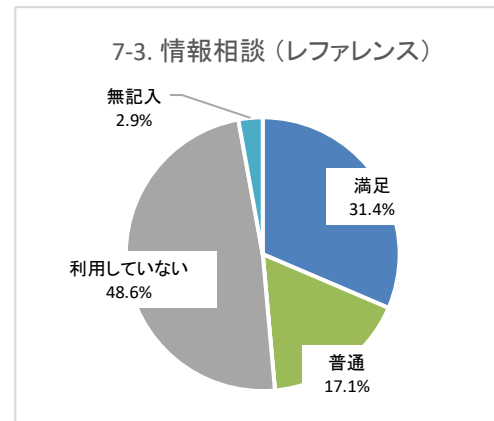
7-2. 蔵書の充実度

	人数	割合
満足	29	41.4%
普通	20	28.6%
不満	1	1.4%
利用していない	18	25.7%
無記入	2	2.9%
合計	70	100.0%



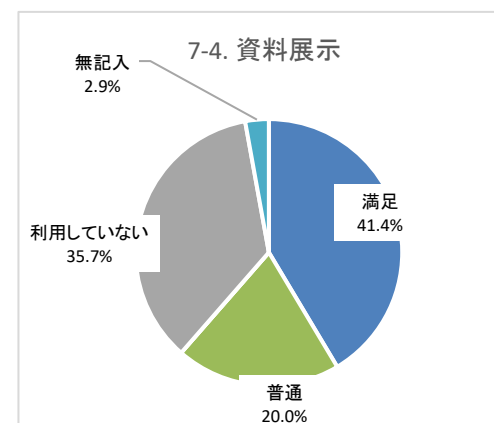
7-3. 情報相談(レファレンス)

	人数	割合
満足	22	31.4%
普通	12	17.1%
不満	0	0.0%
利用していない	34	48.6%
無記入	2	2.9%
合計	70	100.0%



7-4. 資料展示

	人数	割合
満足	29	41.4%
普通	14	20.0%
不満	0	0.0%
利用していない	25	35.7%
無記入	2	2.9%
合計	70	100.0%



8. サービスの認知度(複数回答有り)

	人数	割合
情報相談	12	12.1%
メールレファレンス	2	2.0%
Myライブラリ	9	9.1%
女性情報ステーション	1	1.0%
郵送貸出	5	5.1%
セット貸出	1	1.0%
クレオ相互貸借	5	5.1%
府内協力貸出	1	1.0%
人材情報	2	2.0%
コンシェルジュサービス	0	0.0%
ライブラリーツアー	4	4.0%
10代中高生スペース	9	9.1%
女性就労支援コーナー	14	14.1%
ブックサロン	17	17.2%
無回答	17	17.2%
合計	99	100%

